

TERMO DE GARANTIA

Todas as peças são impressas sobre lonas ou adesivos com características de elasticidade e durabilidade compatíveis com as exigências de suas condições de uso. A garantia PRINT DYNAMICS compreende exclusivamente a reposição do produto defeituoso, não incluindo em hipótese alguma instalação, desinstalação, aplicação, retirada, frete e cobertura de qualquer dispêndio ou eventual prejuízo.

As lonas, desde que instaladas em estruturas rígidas e com anteparo de zinco ou madeira livre de objetos cortantes ou perfurantes, têm garantia, pelos mesmos prazos e condições estipulados para a impressão, no que se refere a rasgos ou rompimento.

Sob a ação do calor, da chuva e do vento, as lonas instaladas sobre veículos tendem a afrouxar e, em consequência, romper com mais facilidade. Assim, para conservar a instalação em bom estado, é preciso que se faça um novo estiramento a cada mês. A falta de manutenção da tensão adequada das lonas resulta em perda da garantia.

LONAS, ADESIVOS E DEMAIS SUBSTRATOS INSTALADOS EM AMBIENTE INTERNO

A garantia para lonas, adesivos ou outros substratos impressos com tinta solvente, ou UV instalados em ambiente sem incidência direta de luz solar é de cinco anos. Para os mesmos materiais instalados nas mesmas condições, mas impressos com tinta solvent, a garantia é de três anos. A garantia cobre alterações das cores, como amarelamento e desbotamento, ou descascamento do substrato.

LONAS, ADESIVOS E DEMAIS SUBSTRATOS INSTALADOS EM AMBIENTE EXTERNO

A incidência de raios solares sobre lonas, adesivos e outros substratos impressos afeta a durabilidade da impressão em virtude da radiação ultravioleta, que quebra as moléculas do PVC e dos pigmentos da tinta. Em geral, o primeiro pigmento a ser afetado é o magenta, vindo a seguir o amarelo, o cyan e, em último lugar, o preto.

A PRINT DYNAMICS comunicação visual, emprega tintas importadas, fabricadas com pigmentos automotivos de alta resistência à radiação ultravioleta. Assim, pode oferecer um ano de garantia, cobrindo desbotamento ou descascamento do substrato, para lonas, adesivos ou outros substratos impressos com tinta solvente, látex ou UV instalados verticalmente (perpendicularmente ao piso) em ambiente externo. Uma vez que a incidência de radiação ultravioleta é menor abaixo do Trópico de Capricórnio, essa garantia aumenta para três anos quando o material é instalado em região localizada em qualquer ponto do território nacional ao sul da cidade de São Paulo.

LONAS E ADESIVOS INSTALADOS SOBRE VEÍCULOS

A garantia básica para lonas e adesivos impressos pela PRINT DYNAMICS para instalação sobre veículos é de três meses.

GARANTIA EXTRA - APLICAÇÃO DE VERNIZ TOP COAT

Com a aplicação opcional de verniz Top Coat, a garantia para lonas e adesivos estende-se por mais dois anos.

Esse verniz é composto de partículas sólidas e forma uma película que atua como filtro da radiação ultravioleta, protegendo a superfície dos impressos e aumentando sua durabilidade.

LIMPEZA DE LONAS E ADESIVOS

A limpeza das lonas e adesivos sob garantia deve ser feita exclusivamente com água e sabão neutro e com

auxílio de panos macios. Escovas ou outros utensílios agressivos causam riscos e danificam a película de tinta e verniz. O emprego de Solupan, Thinner, gasolina, removedores, desengraxantes ou qualquer outro produto corrosivo ou abrasivo resulta em perda da garantia.

RESTRIÇÕES À GARANTIA

A garantia PRINT DYNAMICS não cobre os seguintes eventos:

- atos de vandalismo;*
 - danos causados pelo contato com superfícies contundentes ou abrasivas;*
 - danos causados por Solupan, Thinner, gasolina, removedores, desengraxantes ou qualquer outro produto corrosivo ou abrasivo;*
 - danos resultantes de condições ambientais hostis ao produto, que podem ser de ordem química — como a salinidade que se verifica à beira-mar ou as emanações de solventes presentes, por exemplo, em postos de gasolina ou indústrias petroquímicas — ou mecânica, como a abrasão causada por partículas de areia ou terra em contato com a superfície impressa ou a ação direta de ventos de velocidade superior a 100km/hora.*
-